



**LAPORAN MONEV  
SURVEY PENILAIAN  
Sarana dan Prasarana  
2019-2020**



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, pengukuran kuesioner survey sarana prasarana di lingkungan Prodi S1 Biologi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil survey sarana prasarana. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada pimpinan Fakultas, dan Dosen yang telah membantu untuk menyebarkan kuesioner, serta para responden yang telah berkenan menyempatkan waktunya untuk mengisi instrument survey sarana prasarana. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Malang, Desember 2020

Tim Penjaminan Mutu

## **I. PENDAHULUAN**

### **1. TUJUAN**

Survey terhadap pemahaman layanan sarana dan prasarana dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman sivitas akademika terhadap layanan sarana dan prasarana Fakultas. Dengan adanya evaluasi ini untuk mendapatkan umpan balik terkait upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada sivitas akademika dan menentukan komponen atau aspek kinerja institusi yang perlu segera ditindaklanjuti.

### **2. RESPONDEN**

Responden evaluasi tingkat kepuasan terhadap sarana prasarana adalah 131 orang, yang terdiri dari mahasiswa aktif, tenaga kependidikan dan Dosen prodi S1 Biologi. Jumlah tersebut merupakan sampel yang diambil dari semua mahasiswa, tenaga kependidikan dan dosen pada tahun ajaran 2019-2020.

### **3. METODE PENGOLAHAN DATA**

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data angket adalah statistik deskriptif untuk menentukan indeks tingkat kepuasan mahasiswa. Dalam mengolah data statistika deskriptif tersebut dibantu dengan program Microsoft Excel. Pengolahan hasil angket ditinjau secara keseluruhan dan ditinjau setiap bagiannya. Angket yang dibagikan menggunakan skala likert. Pilihan jawaban Sangat Baik dengan nilai 4, Baik dengan nilai 3, Cukup Baik dengan nilai 2, Kurang Baik dengan nilai 1.

Data hasil angket diinput pada Microsoft Excel dan diperoleh data statistik deskriptif. Kriteria yang digunakan dengan melihat batasan dari kuartil sebagai berikut :

Jika 1 Kriteria Rendah

Jika 2 Kriteria Sedang

Jika 3 Kriteria Tinggi

Jika 4 Kriteria Tinggi

Untuk mengetahui presentase tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, keuangan, sarana prasarana dan perpustakaan digunakan rumus presentase sebagai berikut:

$$P = \frac{n}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase banyaknya responden

n = Banyak responden yang memberikan jawaban

N = Banyaknya keseluruhan responden

Adapun kriteria presentase sebagai berikut:

Persentase (P)	Kriteria
$P \geq 55\%$	Sangat Baik
$40\% \leq P < 55\%$	Baik
$25\% \leq P < 40\%$	Cukup Baik
$10\% \leq P < 25\%$	Rendah
$P < 10\%$	Sangat Rendah

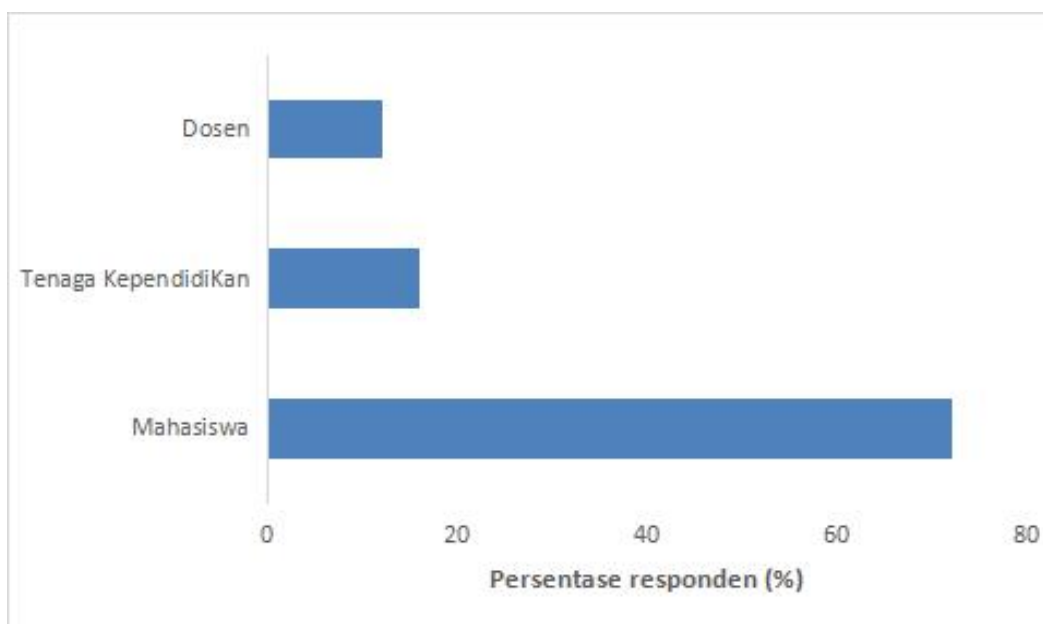
#### 4. INSTRUMENT PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 – 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak baik terhadap pernyataan di kuesioner. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4 artinya responden sangat baik dalam mendapatkan sarana prasarana. Instrumen kuesioner Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada website program studi S1 Biologi.

## II. HASIL SURVEY DAN EVALUASI

### 1. RESPONDEN SURVEY

Survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana Program Studi S1 Biologi Fakultas Sains dan Teknologi (FST) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang merupakan survey yang rutin diselenggarakan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) Fakultas setiap tahun akademik. Survey ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan sivitas akademika yaitu, Dosen, Tenaga Kependidikan (Tendik) dan Mahasiswa terhadap sarana prasarana serta mengevaluasi berbagai upaya yang secara terus-menerus dilakukan untuk meningkatkan perbaikan. Hasil survey berhasil menghimpun sejumlah respon, yaitu Dosen 18%, Tendik 22% dan Mahasiswa 60% (Gambar 1).



Gambar 1. Responden survey sarana dan prasarana

Jumlah responden yang berasal dari mahasiswa lebih banyak apabila dibandingkan dengan responden lain seperti tenaga kependidikan dan dosen. Hal ini dikarenakan semua mahasiswa bersedia mengisi sedangkan tendik dan dosen ada beberapa yang tidak bersedia.

### 2. HASIL SURVEY DAN EVALUASI

Kepuasan mahasiswa merupakan tingkat terpenuhinya hampir semua kebutuhannya secara baik dan berkualitas dalam menunjang keberhasilan studi

mereka. Apabila pelayanan prima dikaitkan dengan pelayanan umum, maka pelayanan prima dapat diartikan sebagai suatu proses pelayanan kepada masyarakat, baik berupa barang atau jasa melalui tahapan, prosedur, persyaratan-persyaratan, waktu dan pembiayaan yang dilakukan secara transparan untuk mencapai kepuasan sebagaimana visi yang telah ditetapkan dalam organisasi. Pelayanan prima sebagaimana tuntutan pelayanan yang memuaskan pelanggan atau masyarakat memerlukan persyaratan bahwa setiap pemberi layanan harus memiliki kualitas kompetensi yang profesional. Kualitas tersebut tidak terlepas dari sarana prasarana yang tersedia. Kepuasan mahasiswa, tenaga pendidik dan dosen ini diukur dari indikator perasaan senang atau puas atas pelayanan yang ramah, tanggap, tepat dan benar yang telah dirasakan selama berada di lingkungan Kampus. Untuk mengukur kepuasan tersebut terhadap sarana prasarana digunakan kuesioner tertutup (*closed questionnaire*) dengan penggunaan empat skala likert yaitu : sangat baik(4), baik (3), cukup baik (2), dan kurang baik (1). Jawaban responden untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat positif diberikan skor 4, 3, 2, dan 1. Dan sebaliknya untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat negative diberikan skor 1, 2, 3, dan 4. Dalam hal ini kualitas sarana dan prasarana Prodi S1 Biologi Fakultas Saintek akan dibagi menjadi beberapa komponen kualitas pelayanan yaitu: (1) Aksesibilitas Sarana TI dan Komunikasi menunjang pendidikan, administrasi dan e-learning; dan (2) Ketersediaan sarpras menunjang pembelajaran, penelitian dan PKM.

Kegiatan monitoring dan evaluasi dilakukan dengan membagikan link kuesioner kepada responden. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan Microsoft Excel. Analisis data dengan menggunakan analisis deskriptif, dimana dari data hasil survei akan didapatkan perspektif dari setiap aspek yang diukur. Uraian deskriptif dipergunakan untuk mengorganisasikan dan meringkas data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dalam bentuk tabulasi data, presentasi yang diwujudkan pada grafik-grafik, serta perhitungan-perhitungan deskriptif, sehingga dapat diketahui ciri-ciri khusus dari data tersebut. Selanjutnya, data dapat diinterpretasikan sebagai informasi tegas dan jelas

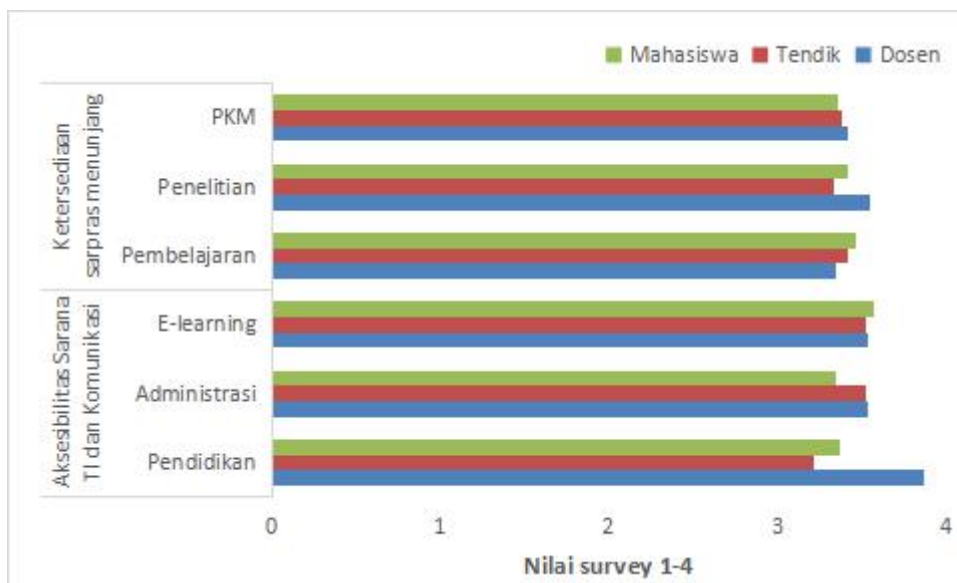
Responden survey kepuasan mahasiswa, tenaga kependidikan dan dosen terhadap sarana dan prasarana melibatkan semua mahasiswa. Data skor kepuasan

mahasiswa untuk setiap aspek kualitas layanan diolah untuk memperoleh tingkat kepuasan rata-ratanya. Berikutnya dihitung indeks kepuasan atas kualitas sarana prasarana dengan menghitung *grand mean* (rerata dari rata-rata) (Tabel 2). Kepuasan ditentukan berdasarkan rentang skor indeks kepuasan sebagai berikut:

**Tabel 1. Rentang skor dan tingkat kepuasan responden**

Rentang Sor	Tingkat Kepuasan
1,00 – 1,75	Sarana prasarana kurang memuaskan
1,76 – 2,50	Sarana prasarana cukup memuaskan
2,51 – 3,25	Sarana prasarana memuaskan
3,26 – 4,00	Sarana prasarana sangat memuaskan

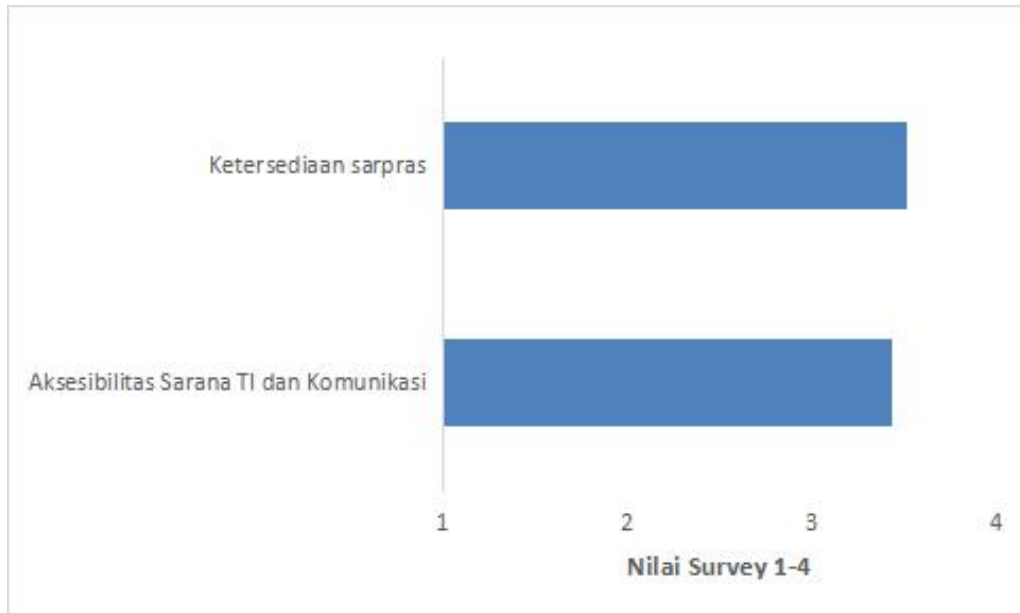
Berikut ini disajikan hasil analisa dalam bentuk grafik dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan responden Prodi S1 Biologi terhadap sarana dan prasarana yang tersedia pada semester ganjil dan semester genap (Gambar 2).



Gambar 2. Survey kepuasan responden terhadap sarana dan prasarana

Dari data tersebut, dapat dipahami bahwa sarana prasarana di lingkungan Prodi S1 Biologi Fakultas Saintek sudah dikategorikan sangat memuaskan. Kedua komponen yang dinilai memiliki rentang skor 3,21 – 3,86. Kepuasan tertinggi adalah terkait komponen ketersediaan sarana prasarana menunjang penelitian. Komponen ini memiliki makna bahwa mahasiswa merasa sangat terpuaskan terhadap ketersediaan sarana prasarana menunjang penelitian. Adapun urutan

kedua indikator yang menunjukkan keterpuasan responden terhadap aksesibilitas sarana TI dan komunikasi dalam menunjang pendidikan. Berdasarkan responden yang mengisi, ketersediaan sarpras memiliki nilai tertinggi dibandingkan aksesibilitas sarana TI dan komunikasi (Gambar 3)



Gambar 3. Survey terhadap kepuasan sarana dan prasarana

Secara garis besar dapat disimpulkan bahwa responden merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang tersedia di Prodi S1 Biologi. Kepuasan yang didapatkan oleh responden meliputi beberapa hal antara lain: (1) Aksesibilitas Sarana TI dan Komunikasi menunjang pendidikan, administrasi dan e-learning; dan (2) Ketersediaan sarpras menunjang pembelajaran, penelitian dan PKM.



### **III. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **1. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan dan hasil pelaksanaan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya diatas, maka kesimpulan pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah secara keseluruhan menunjukkan bahwa responden puas terhadap sarana dan prasarana yang tersedia di Prodi S1 Biolog. Peringkat pertama berada pada komponen kualitas daya tanggap (*responsiveness*) dengan nilai mean 4.0. Dari hasil ini menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan (1) Aksesibilitas Sarana TI dan Komunikasi menunjang pendidikan, administrasi dan e-learning; dan (2) Ketersediaan sarpras menunjang pembelajaran, penelitian dan PKM.

#### **2. REKOMENDASI**

Berdasarkan kesimpulan temuan sebagaimana telah dijabarkan di atas, beberapa saran/rekomendasi yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan respon dari mahasiswa, tenaga kependidikan dan dosen agar dilaksanakan secara intensif dan berkelanjutan. Ini sangat penting dilaksanakan sebagai umpan balik bagi peningkatan kualitas sarana dan prasarana di lingkungan Prodi S1 Biologi Fakultas Saintek.
2. Perlunya dilakukan peningkatan terhadap beberapa komponen hingga mencapai skor maksimal. Ini sangat penting dipertimbangkan untuk memberikan stimulus positif guna peningkatan semangat belajar mahasiswa dan semangat kerja tenaga kependidikan dosen.
3. Hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan responden agar dapat dijadikan umpan balik bagi peningkatan keberlanjutan Prodi S1 Biologi Fakultas Saintek. Hal ini sangat penting, mengingat responden merupakan komponen utama dan terbesar dalam menerima pelayanan yang akan berdampak pada eksistensi Prodi S1 Biologi di masyarakat dan tingkat kepercayaan (*trust*) dunia kerja terhadap lulusan dari Prodi S1 Biologi.

4. Para pimpinan secara koordinatif dan intensif melakukan pengawasan terhadap sarana dan prasarana yang tersedia.