



LAPORAN MONEV

Survey Stakeholder (Pengguna Lulusan) 2021



PROGRAM STUDI S1 BIOLOGI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, pengukuran kuesioner survei *stakeholder* (pengguna lulusan) di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil survei *stakeholder* (pengguna lulusan) untuk periode 2019-2021. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada pimpinan fakultas, Dosen dan Mahasiswa yang telah membantu untuk menyebarkan kuesioner, serta para responden yang telah berkenan menyempatkan waktunya untuk mengisi instrument survei *stakeholder* (pengguna lulusan). Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Malang, Agustus 2021

Tim Penjaminan Mutu

I. PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dan kompetensi mahasiswa lulusan (alumni) Prodi S1 Biologi, khususnya setelah menyelesaikan studinya. Selain itu, survei ini juga dilakukan untuk mengevaluasi kinerja mahasiswa lulusan (alumni) dalam bekerja di instansi atau lembaga di berbagai bidang pekerjaan. Sehingga hasil survei ini juga digunakan sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil, dan sebagai umpan balik dalam perbaikan proses pembelajaran.

2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survei pengguna lulusan meliputi data pribadi atasan lulusan, bidang pekerjaan lulusan serta penilaian kompetensi kinerja lulusan. Penilaian kompetensi kinerja lulusan meliputi beberapa hal, kompetensi *soft* dan *hard skill*, kemampuan berkomunikasi dan kerjasama tim, kemampuan berbahasa Indonesia dan asing (Inggris), pengembangan diri serta kejujuran dan etika dalam bekerja. Selain itu, saran pengguna lulusan tentang kesesuaian terhadap kurikulum juga diperlukan dalam perbaikan kurikulum di Prodi S1 Biologi.

3. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

Pelaksanaan survei pengguna lulusan dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survei yang dilakukan dengan cara pengisian oleh *stakeholder* (pengguna lulusan) bagi mahasiswa yang lulus pada rentang tahun 2016-2018. Survei dilakukan secara acak kepada 44 responden (pengguna lulusan) pada bulan Desember 2019 sampai Agustus 2021. Pelaksanaan survei pengguna lulusan mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen kuesioner,
- b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel,
- c. Menentukan responden,
- d. Membagikan kuesioner,
- e. Mengolah hasil data kuesioner, dan
- f. Menyajikan dan melaporkan hasil data.

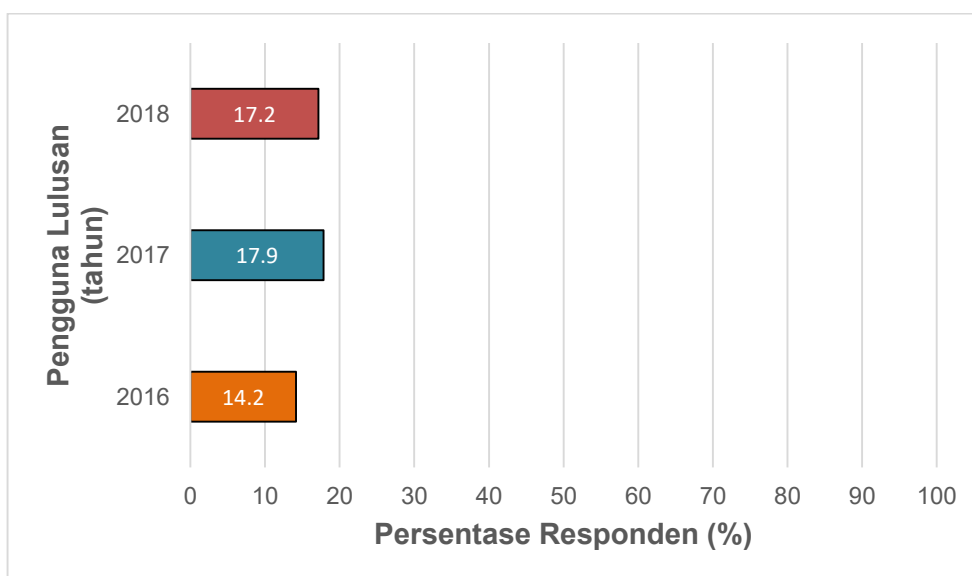
4. INSTRUMENT PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 – 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasan yang kurang baik, artinya responden tidak baik terhadap pernyataan di kuesioner. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4 artinya responden sangat baik terhadap pelayanan yang diberikan. Instrumen kuesioner pengguna dapat dilihat pada link <https://forms.gle/8kLQ8kEbHVRAzQ177>.

II. EVALUASI KOMPETENSI KINERJA LULUSAN (ALUMNI)

1. RESPONDEN SURVEI

Survei terhadap *stakeholder* (pengguna alumni) merupakan survei yang rutin diselenggarakan oleh Tim Unit Penjaminan Mutu (UPM) Prodi S1 Biologi setiap tahun akademik. Survei ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kinerja alumni di berbagai bidang pekerjaan yang dilakukan. Selain itu, melalui survei ini juga digunakan sebagai bahan mengevaluasi untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran sehingga menghasilkan kualitas lulusan yang baik. Hasil survei berhasil menghimpun sejumlah respon, yaitu pengguna lulusan yang lulus tahun 2016 (14,2 %), pengguna lulusan yang lulus tahun 2017 (17,9 %) serta pengguna lulusan yang lulus tahun 2018 (17,2 %) (Gambar 1).



Gambar 1. Persentase Responden Pengguna Lulusan tahun 2016-2018

Jumlah total responden yang berasal dari pengguna lulusan bagi mahasiswa yang lulus pada rentang tahun 2016-2018 sejumlah 44 orang. Hasil survei juga menyatakan bahwa persentase tertinggi yaitu 38,6 % responden berasal dari atasan pengguna lulusan bagi mahasiswa Prodi S1 Biologi yang lulus tahun 2017, sedangkan responden yang paling sedikit yaitu pengguna lulusan bagi mahasiswa Prodi S1 Biologi yang lulus tahun 2016, yaitu 14,2 %. Hasil survei ini sangat penting mengingat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk proses perbaikan kurikulum Prodi S1 Biologi.

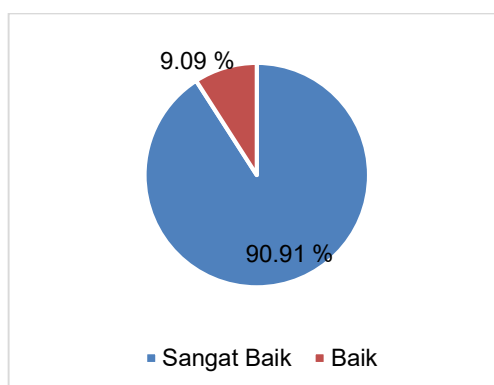
Tabel 1. Persentase (%) Partisipasi Mahasiswa Lulusan (Alumni)

Pengguna Lulusan	Sampel	Populasi	% Partisipan
2016	17	120	14,2
2017	10	56	17,9
2018	17	99	17,2

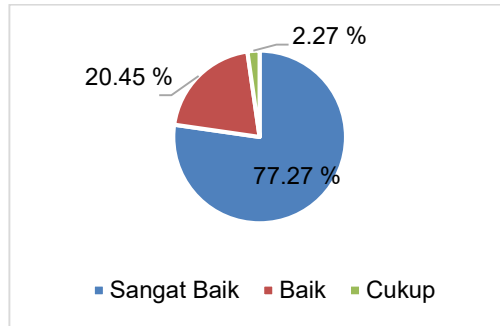
Survei pengguna lulusan dilaksanakan rutin setiap tahun. Dalam hal ini, umumnya survei dibagikan pada kesempatan temu alumni yang diselenggarakan oleh himpunan mahasiswa jurusan yang bekerja sama dengan prodi. Penyebaran kuesioner menggunakan *online form* dan pengumpulan hasil survei dilakukan oleh Tim UPM Prodi S1 Biologi.

2. HASIL SURVEI KOMPETENSI LULUSAN

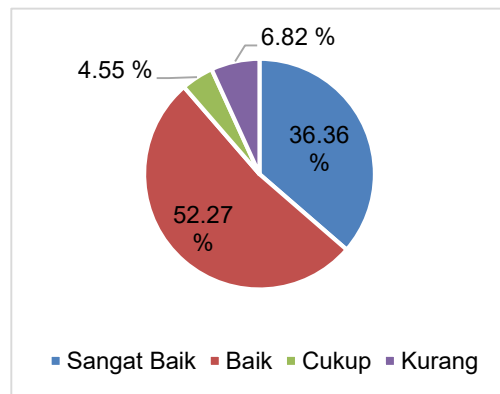
Pertanyaan survei yang pertama adalah sejauh kompetensi yang dimiliki oleh mahasiswa lulusan Prodi S1 Biologi yang lulus pada rentang tahun 2016-2018. Hasil survei tersebut menunjukkan 80 - 95 % pengguna lulusan menilai sangat baik/sangat puas terhadap lulusan Prodi S1 Biologi, khususnya pada aspek etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berkomunikasi, kerjasama dan pengembangan diri. Sementara itu, pada aspek kemampuan berbahasa Inggris dan penggunaan teknologi informasi menunjukkan tingkat kepuasan pengguna lulusan sebesar 40-57 %. Berdasarkan hasil survei tersebut menunjukkan bahwa lulusan Prodi S1 Biologi memiliki kelemahan pada aspek kemampuan berbahasa Inggris serta penggunaan teknologi informasi. Hasil penilaian ini dijadikan sebagai bahan untuk menentukan rencana tindak lanjut bagi peningkatan mutu lulusan, khususnya untuk dua aspek yang menjadi kelemahan lulusan Prodi S1 Biologi. Hasil survei disajikan pada Gambar 2 sampai Gambar 8.



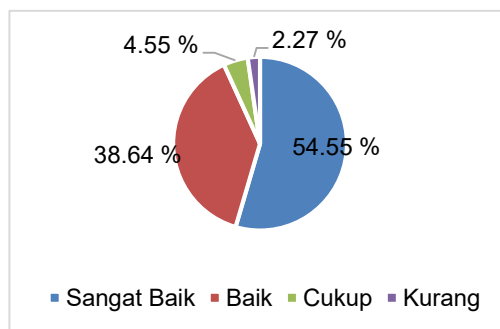
Gambar 2. Etika



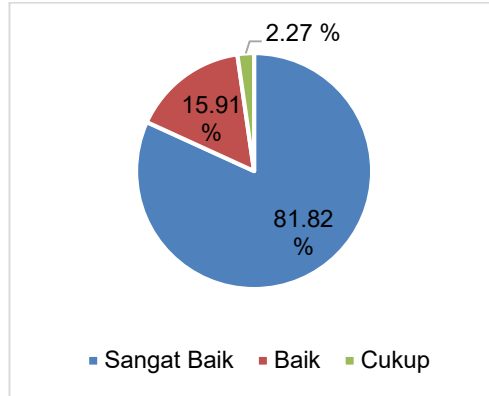
Gambar 3. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)



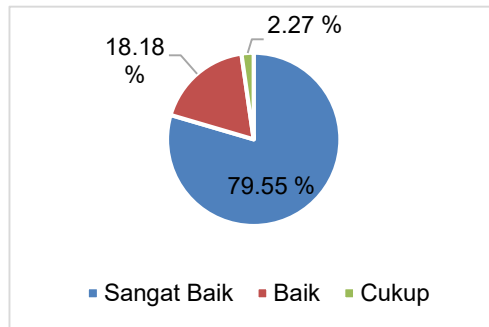
Gambar 4. Kemampuan Berbahasa Asing



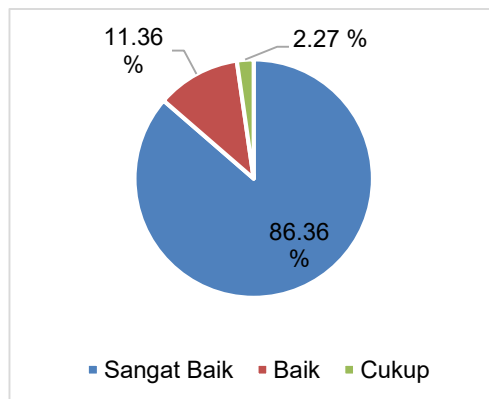
Gambar 5. Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 6. Kemampuan Berkomunikasi



Gambar 7. Kerjasama



Gambar 8. Pengembangan Diri

III. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. KESIMPULAN

Kualitas dan kompetensi lulusan Prodi S1 Biologi terbilang sangat baik. Kondisi ini ditunjukkan melalui penilaian pengguna lulusan terkait kinerja kualitas dan kompetensi yang dimiliki di instansi dan lembaga tempatnya bekerja. Tingkat kepuasan pengguna lulusan menunjukkan hasil yang sangat baik (80-95 %), terutama pada aspek etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berkomunikasi, kerjasama dan pengembangan diri. Sementara itu, pada aspek kemampuan berbahasa inggris dan penggunaan teknologi informasi menunjukkan tingkat kepuasan pengguna lulusan sebesar 40-57 %. Selain itu, sangat diperlukan upaya yang harus dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan dalam rangka terus meningkatkan kualitas lulusan Prodi S1 Biologi.

2. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survei kinerja lulusan yang dinilai oleh pengguna lulusan, rekomendasi yang dapat diberikan terkait dengan proses pembelajaran di Prodi S1 Biologi adalah sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan pelatihan bahasa inggris atau bahasa arab secara rutin.
2. Menyelenggarakan pelatihan/*workshop* teknologi informasi secara rutin.